

TÁRHELY BÉRLET (WEBHOSTING) SZOLGÁLTATÁS

Általános Szerződési Feltételei

Érvényes: 2016. szeptember 1-től.

Amely szerződés létre jött egyrészről a LIW Intermedia Kft (címe: 8000 Székesfehérvár, Börgöndi u. 11., adószáma: 22628446-2-07, cégjegyzékszám: 07-09-018187), mint Szolgáltató és a szolgáltatást igénybe vevő, mint Megrendelő között az alábbi feltételekkel:

1. Szolgáltatás tárgya

Szolgáltató az általa üzemben tartott webservereken tárterületet bocsát a Megrendelő rendelkezésére a Megrendelő által igényelt méretben. A bérelt tárhelyek látogatottságáról az igényelt szolgáltatás függvényében online webstatisztika áll rendelkezésre.

Megrendelés függő szolgáltatások:

- Szolgáltató elvégzi a tárhelyhez tartozó domain név fenntartását
- e-mail postafiókok létrehozását és kiszolgálását POP3 / IMAP levelező szerveren
- SMTP kimenő levelező szerver szolgáltatás
- Php futtatási lehetőség
- MySQL adatbázis
- PostgreSQL adatbázis

2. Szolgáltatás hatálya

A szerződés határozott időtartamra szóló, amit a tárhelyet megrendelő lapon és szerződésben rögzítenek a felek.

3. Szolgáltatás minősége

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a tárhely szolgáltatás osztott alkalmazás, vagyis a Szolgáltató webservereit több előfizető egy időben használhatja.

Szolgáltató fenntartja a jogot a webserverver karbantartására, ami a szolgáltatásban kisebb szünetelést okozhat. A karbantartások időpontjáról és várható időtartamáról Szolgáltató köteles e-mail formájában a megrendelőit értesíteni. A karbantartások nem számítanak bele az éves rendelkezésre állás kiszámításába. Éves rendelkezésre állás: 99 %

5. Szolgáltatás teljesítése, díjfizetés

A szolgáltatás folyamatos jellegű.

Megrendelő köteles a tárgyidőszak kezdete előtt a megrendelőlapon, ennek hiányában a Szolgáltató árlistájában szereplő díjat számla ellenében a Szolgáltató részére megfizetni, amennyiben erről Felek írásos formában másként nem állapodnak meg.

TÁRHELY BÉRLET ÁSZF

6. Szolgáltatás módosítása, szüneteltetése vagy felmondása

Szolgáltató jogosult jelen szerződést egyoldalúan módosítani, a változásokról köteles 30 nappal az érvénybe lépést megelőzően írásban tájékoztatni Megrendelőt.

A szerződés módosítása elfogadásának minősül, ha a Megrendelő ráutaló magatartásával a Szolgáltatást a hatályba lépést követő 15 napon túl továbbra is igénybe veszi.

Megrendelő jogosult a szerződést felmondani 90 napos határidővel, azonban Megrendelő köteles a felmondás időpontjától a szerződés végéig hátralevő díjat kifizetni.

Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy azonnali hatállyal felmondani az alábbi esetekben:

- Megrendelő SPAM (kéretlen reklámlevelek) e-mail-eket küld Szolgáltató levelezőszerverének használatával.
- A Megrendelő által használt alkalmazások processzor kihasználtsági ideje ismétlődően vagy tartósan meghaladja a 70 %-ot, vagy a webszervert számottevően lassítják.
- Megrendelő a tárterületén a hatályos magyar és nemzetközi törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat vagy jó ízlést sértő anyagokat helyez el.
- Szolgáltató felé fennálló tartozás esetén.

Mindkét fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél jelen szerződést megszegi.

Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés bármilyen egyéb módosítása csak közös megegyezés alapján és írásos formában érvényes.

7. Adatok védelme

Szolgáltató az adatok védelmének érdekében napi rendszerességgel biztonsági másolatot készít a tárterületek és adatbázisok tartalmáról. Szolgáltató kijelenti, hogy adatokat más célra nem használja fel, harmadik személynek nem adja ki. Szolgáltató a másolatokat 10 napig őrzi meg, majd törlésre kerülnek.

Megrendelő köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat és jelszavakat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért Megrendelő felel.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a szerverein elhelyezett adatokért, sem azok részleges vagy teljes mértékű megsemmisüléséből származó károkért.

8. Vis major

Egyik fél sem felelős a Szerződés szerint kötelezettségeinek nem vagy hibás teljesítéséért, ha azt az érintett fél érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény, például természeti katasztrófa, tűz- vagy vízkár, hatóság rendelkezése, szükségállapot, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, Vis Major esemény okozta. Ilyen esemény bekövetkeztekor az érintett fél köteles a másik felet haladéktalanul írásban értesíteni.

9. Adatfeldolgozás

Megrendelő adatkezelői, Szolgáltató adatfeldolgozói szerepet tölt be.

Az adatfeldolgozónak a személyes adatokon végzett tevékenységére vonatkozó érdemi döntéseket az adatkezelő hozza meg, az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért az adatkezelő felelős.

Az adatfeldolgozó feladata az adatkezelői döntések technikai végrehajtása. Tevékenységi körén belül, illetőleg az adatkezelő által meghatározott keretek között felelős a személyes adatok feldolgozásáért, megváltoztatásáért, törléséért, továbbításáért és nyilvánosságra hozataláért. Tevékenységének ellátása során más adatfeldolgozót nem vehet igénybe. Az adatfeldolgozó az adatokat

TÁRHELY BÉRLET ÁSZF

csak az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára nem használhatja fel azokat. A kezelt adatok körét az igényelt funkciók határozzák meg.

Szerződés megszűnése esetén az adatok törlésre kerülnek az adatfeldolgozó részéről, adatkezelő törlés előtt bármikor kérheti az adatok átadását.

10. Egyéb rendelkezések

Felek az adataikban történő változásokról kötelesek egymást három munkanapon belül tájékoztatni.

A Szolgáltató jogosult a Megrendelő adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azokat harmadik félnek a Megrendelő írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át, kivételt képez a törvényi kötelezettség, illetve nemfizetés esetén adósságbehajtónak való adatszolgáltatás.

Felek jogvitájuk esetén alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a mindenkor érvényes PTK. vonatkozó rendeletei az irányadóak, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.

Székesfehérvár, 2016. szeptember 1.

LIW Intermedia Kft.